

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Durchführung von öffentlichen Seminaren / Workshops

1. Geltungsbereich

Allen Leistungen im Rahmen unserer öffentlichen Seminar- und Workshop-veranstaltungen liegen diese ‚Allgemeinen Geschäftsbedingung für öffentliche Seminare‘ der ‚Zett-Unternehmensberatung‘ sowie deren Beauftragte (kurz: Zett-Ub) zugrunde.

2. Terminvorschau

Bei den Seminarterminen auf der Homepage Homepage www.zett-beratung.de sowie in den Informationsunterlagen handelt es sich um eine Terminvorschau. Für diese Termine können sich Interessenten schriftlich per Brief, Fax, email oder telefonisch anmelden. Zett-Ub behält sich eine Änderung der Termine, Ort, Dauer und Inhalte sowie ggf. eine Gebührenänderung der Seminare / Workshops vor

3. Anmeldungen

Die Vertragsleistungen, die Termine, Inhalt, die Seminarpreise- und -orte sind auf der Homepage www.zett-beratung.de bzw. auf den Informationsunterlagen verzeichnet. Geringfügige inhaltliche bzw. organisatorische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Seminaranmeldung erfolgt schriftlich per email, Brief, Fax oder telefonisch. Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung, die von Zett-Ub umgehend an den Anmeldenden gesandt wird, zustande.

Da die Teilnehmerzahl für diese Seminare/Workshops begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert, womit die Anmeldenden hiermit ihre Genehmigung erteilen.

4. Datenspeicherung

Zett-Ub ist berechtigt, erforderliche personenbezogene und / oder geschäftsbezogenen Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Diese Daten dienen ausschließlich zur Verwendung interner Zwecke. Eingeschlossen ist hier die Nutzung dieser Daten durch Beauftragte zur Durchführung der Seminare/Workshop für Zett-Ub.

5. Zahlungsbedingungen

Der Seminarpreis wird spätestens 14 Kalendertage vor Seminar- bzw. Workshopbeginn fällig und ist ohne Abzug zahlbar.

Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend frühzeitig. Bei mehrteiligen Seminar- / Workshopreihen wird der gesamte Betrag bei Rechnungsstellung fällig, zahlbar ohne Abzug.

Eine nur zeitweise Teilnahme an den Seminaren / Workshops berechtigt nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

Wenn Interessenten innerhalb von 12 Monaten eine größere Anzahl von Seminartagen buchen, empfiehlt sich der Abschluss eines Rahmenvertrages. Damit gewährt Zett-Ub Rabatte auf die Seminargebühren. Die Rabatte sind gesondert zu erfragen.

6. Preis Seminar / Workshop

Der Seminar- / Workshop-Preis schließt die Leistungen mit ein, die mit der Anmeldebestätigung genau beschrieben sind.

Anreise-, eventuelle Übernachtungskosten oder sonstige Kosten (z. B. Telefon, Fax, Minibar) trägt der Teilnehmer selbst.

Die Seminar-/Workshoppreise sind in Euro (€) netto sowie brutto (incl. Mehrwertsteuer) ausgewiesen.

7. Absagen und Widerrufsrecht

Die Anmeldung kann bis einschließlich 14 Kalendertage vor Seminarbeginn schriftlich per Brief, Fax oder email (Seminartag zählt nicht) kostenfrei widerrufen werden.

Wird die Anmeldung erst innerhalb von 13 bis einschl. 8 Kalendertagen vor Seminarbeginn (Seminartag zählt nicht) storniert, stellen wir 50 % der Seminarkosten in Rechnung.

Erfolgt die Stornierung erst innerhalb von 7 Kalendertagen oder erscheint der Teilnehmer nicht zum Seminar, stellt Zett-Ub die volle Seminargebühr in Rechnung.

Zett-Ub behält sich Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers) vor.

Bei einer Absage durch Zett-Ub wird versucht, den Teilnehmern auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern sich dieser hiermit einverstanden erklärt. Andernfalls erhält der Teilnehmer seinen bereits bezahlten Rechnungsbetrag zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

8. Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behält sich Zett-Ub vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne schriftliche Genehmigung von Zett-Ub in irgendeiner Form – privat wie beruflich – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

9. Haftung

Die Seminare / Workshops werden durch Zett-Ub bzw. einen Beauftragten so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haftet Zett-Ub jedoch nicht.

Zett-Ub bzw. ein Beauftragter haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Teilnehmergebühr des Seminars/ Workshops. Für alle anderen verursachten Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet Zett-Ub bzw. ein Beauftragter nicht.

Für durchgeführte Seminare/Workshops oder sonstige Veranstaltungen durch unsere Kooperationspartner haftet Zett-Ub nicht.

Zett-Ub haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können.

10. Unwirksamkeitsklausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen vorstehender Bedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Soweit keine Vereinbarungen getroffen sind, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

11. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

12. Schlussbestimmungen

Änderungen der Verträge bedürfen der Schriftform bzw. der schriftlichen Bestätigung.

Gerichtsstand ist der Sitz von Zett-Ub:

AGB's erstellt zum 01.07.2001 – geändert zum 01.07.2006.